LE CITTÀ DEL DIALOGO

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

NET-IDEA: DISEGNO E IMPLEMNTAZIONE DI UN PROGRAMMA DI RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE INTERCULTURALI IN 16 CITTÀ EUROPEE

Montesilvano, 18 Maggio 2023

Evento Annuale Rete Città del Dialogo

Funded by
the European Union

ICEI

Progetto NET-IDEA
Rete di Città Europee per l'Intercultura, la Diversità, l'Uguaglianza e la Lotta alle Discriminazioni

Coordinatore

ICEI

Partner

REDE PORTUGUESA CIDADES INTERCULTURAIS

diversit.

RECI CIUDADES INTERCULTURALES

INTERKULTURELLA STÄDER SVERIGE

Stadt Erlangen

Lublin MIASTO INSPIRACJI

Associato

COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE

INTERCULTURAL CITIES CITÉS INTERCULTURELLES

Città coinvolte

COMUNE DI REGGIO NELL'EMILIA

Reggio Emilia città delle persone

Comune di Modena

CITTA' DI TORINO

DONOSTIA SAN SEBASTIÁN

Vila Verde Município

BRAGA Cidade autêntica

santa maria da feira câmara municipal

Ajuntament de Barcelona

Bilbao

Ajuntament de Castelló

CABILDO DE TENERIFE

OBITen OBSERVATORIO DE LA INMIGRACIÓN DE TENERIFE

BOTKYRKA KOMMUN

Linköping Där idéer blir verklighet

Finanziato da

Funded by the European Union

LE CITTÀ DEL DIALOGO

IL PROGETTO NET-IDEA

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

PANORAMICA GENERALE

Il Progetto NET-IDEA mira a **rafforzare il ruolo delle autorità locali e una cooperazione tra pari nel campo della promozione della diversità, dell'intercultura, della lotta alle discriminazioni e dell'inclusione delle minoranze.**

È finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del Bando CERV e ha una durata di **24 MESI**.

NET-IDEA conta sul sostegno del **Programma Città Interculturali (Programma ICC) del Consiglio d'Europa (PARTNER ASSOCIATO).**

Funded by
the European Union

L'IDEA DI NET-IDEA

SESSIONI DI LAVORO TRA I MEMBRI E I PARTNER DEL PROGRAMMA ICC PER DEFINIRE I CONCETTI CHIAVE PER LA FORMAZIONE IN COMPETENZE INTERCULTURALI

OBIETTIVO

AMPLIARE LA COPERTURA DELLE ISTANZE DI FORMAZIONE

PUNTO DI PARTENZA DI NET-IDEA

È POSSIBILE DISEGNARE UN CURRICULUM FLESSIBILE E UNIVERSALE?

Funded by the European Union

LE CITTÀ DEL DIALOGO

PARTNER E GRUPPI TARGET

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

Funded by
the European Union

PARTNER

- **ICEI (CSO) (ISTITUTO COOPERAZIONE ECONOMICA INTERNAZIONALE) ITALIA**

Rete Italiana delle Città Interculturali (Città del Dialogo) / 4 Città Coinvolte

- **DIVERSIT - ACI (CSO) (ASOCIACION CIUDADES INTERCULTURALES) SPAGNA**

Rete Spagnola delle Città Interculturali (RECI) / 5 Città Coinvolte

- **RPCI (CSO) (REDE PORTUGUESA DAS CIDADES INTERCULTURAIS) PORTOGALLO**

Rete Portoghese delle Città Interculturali (RPCI) / 3 Città Coinvolte

- **ISS (CSO) (INTERKULTURELLA STADER SVERIGE) SVEDESE**

2 Città Coinvolte

- **ERLANGEN (LA) GERMANIA E LUBLINO (LA) POLONIA**

Rete Europea delle Città Interculturali (Programma ICC)

LE CITTÀ DEL DIALOGO

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

GRUPPI TARGET

- AUTORITÀ LOCALI/MUNICIPALITÀ
- ORGANIZZAZIONI SOCIETÀ CIVILE/STAKEHOLDERS
- GIOVANI (ASSOCIAZIONI O GRUPPI GIOVANILI)

Funded by
the European Union

LE 16 CITTÀ INTERCULTURALI DI NET-IDEA

RETE ICC ITALIA

TORINO

REGGIO EMILIA

MODENA

PONTEDERA

GERMANIA

ERLANGEN

RETE ICC SPAGNA

BARCELLONA

BILBAO

SAN SEBASTIANO

CASTELLO DE LA PLANA

TENERIFE

RETE ICC PORTOGALLO

BRAGA

VILA VERDE

SANTA MARIA DA FEIRA

POLONIA

LUBLINO

ISS SVEZIA

BOTKYRKA

COLLEGAMENTO

Funded by the European Union

LE CITTÀ DEL DIALOGO

- Barcelona
- Bilbao / Bilbo
- Botkyrka
- Braga
- Castellón de la Plana
- Erlangen
- Linköping
- Lublin
- Modena
- Pontedera
- Reggio Emilia
- San Sebastián / Donostia
- Santa Maria da Feira
- Tenerife
- Turin
- Vila Verde

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

Funded by
the European Union

LE CITTÀ DEL DIALOGO

INDAGINE SULLE COMPETENZE INTERCULTURALI

Funded by
the European Union

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

PANORAMICA

Un'indagine mappatura è stata condotta da esperti esterni legati alla Rete ICC in tutte le città coinvolte nel Giugno 2022.

125 PERSONE HANNO RISPOSTO:

Genere: 69% Donne e 31% Uomini

Target: Amministrazioni Locali 62%, ONG 26%,
Cooperative Sociali 6% e Associazioni Giovanili 6%

Ruoli: Ampia Varietà

Obiettivi:

valutare i bisogni, comprendere il contesto locale e documentare le conos
relative alle competenze interculturali e alla progettazione di programmi di formazione

Funded by
the European Union

RACCOMANDAZIONI PRELIMINARI

CONTENUTI:

- ❖ è essenziale che la formazione si concentri su una conoscenza esperienziale e pratica
- ❖ è importante l'uso di casi di studio e situazioni specificamente legate al contesto locale
- ❖ tre aree prioritarie: barriere linguistiche, discriminazioni e comunicazione

FORMATO:

- ❖ è importante distinguere tra sensibilizzazione e formazione alle competenze
- ❖ si dovrebbe porre un forte accento su piccoli gruppi e sulle interazioni face to face
- ❖ possibilità di avere formati misti (video, podcast, workshop, focus group)

GRUPPI TARGET:

- ❖ i dipendenti e i funzionari eletti che hanno maggiori contatti con i migranti e la diversità
- ❖ dipartimenti che vedono l'inclusione da una prospettiva prevalentemente assimilazionista
- ❖ importanza del mainstreaming tra i dipartimenti (approccio trasversale)

Funded by
the European Union

CONCLUSIONI

- L'analisi dei dati indica un divario tra le esigenze dei partecipanti e le formazioni offerte, in particolare per quanto riguarda le capacità dei professionisti di integrare le competenze interculturali nel lavoro quotidiano.
- La formazione tende a rimanere teorica, mentre i partecipanti esprimono la necessità di forme pratiche di apprendimento applicato, basate su esempi e situazioni concrete.
- Mentre alcune formazioni si concentrano sul contrasto alle discriminazioni e sulle forme sistemiche di disuguaglianza, altre pongono l'accento sulla comunicazione interculturale. Questi due approcci devono essere maggiormente integrati per avere una comprensione più completa delle competenze interculturali.
- La formazione sulle competenze interculturali tende a concentrarsi sulle conoscenze, le abilità e gli atteggiamenti individuali, ma questi principi devono essere inclusi nel disegno delle politiche, nell'attuazione dei progetti/servizi e nelle linee guida per i professionisti.

Funded by
the European Union

LE CITTÀ DEL DIALOGO

LA FORMAZIONE

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

FORMAZIONE SULLE COMPETENZE INTERCULTURALI

LE CITTÀ DEL DIALOGO

OBIETTIVO E RISULTATI PRINCIPALI

Un nuovo curriculum flessibile e adattabile sulle competenze interculturali viene elaborato dai partner sulla base dei risultati dell'indagine e testato nelle città coinvolte.

RISULTATI ATTESI

Funzionari comunali e stakeholder rilevanti/operatori hanno migliorato le loro conoscenze sui prinicipi interculturali e hanno aumentato il loro livello di fiducia/capacità nella implementazione di pratiche interculturali.

OBIETTIVO

210 Persone
16 Città

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

PROCESSO DI PROGETTAZIONE E SVILUPPO

4 Moduli

12 Ore di Formazione suddivise in 4 Sessioni di 3 Ore Ciascuna (Sessioni Sincrone Online e In Presenza)

Massimo 20-25 Persone per Corso

Conoscenze: Teoria/Concetti

Atteggiamenti: Esercizi

Competenze: Esercizi

Come?

È stata elaborata e condivisa una **GUIDA PER FACILITATORI/TRICI** per consentire a ciascun facilitatore/trice di sviluppare autonomamente la formazione nel proprio paese/città.

STRUMENTI
Piano delle Sessioni di Formazione
PPT con Teoria/Concetti per Ogni Sessione
Proposte di Compiti
Proposte di Esercizi
Questionari di Valutazione
Strumenti Digitali

1 Incontro di Presentazione per Partner e Facilitatori/trici: PREPARAZIONE AL PROCESSO DI SPERIMENTAZIONE

MATERIALI DI FORMAZIONE SONO STATI TRADOTTI IN 6 LINGUE EUROPEE

Valutazione

Modulo di Registrazione
PRIMA DELLA FORMAZIONE
ELABORATO INTERNAMENTE

Linea Base
PRIMA DELLA FORMAZIONE
ELABORATO DA ESPERTI

Modulo di Gradimento
DOPO LA FORMAZIONE
ELABORATO INTERNAMENTE

Modulo per Valutazione Ex Post
DOPO 3 MESI
ELABORATO DA ESPERTI

Modulo per Valutazione Ex Post
DOPO 9 MESI
ELABORATO DA ESPERTI

Funded by the European Union

PANORAMICA DELLA FORMAZIONE

Giorno 1 (Settimana 1)

Interculturalismo e Competenze Interculturali

Obiettivo

Conoscere i principali concetti alla base delle competenze interculturali

Giorno 2 (Settimana 2)

Inclusione e Discriminazione

Obiettivo

Capire perché e come i principi dell'Interculturalismo si applicano al vostro lavoro

Giorno 3 (Settimana 3)

Comunicazione Interculturale

Obiettivo

Sviluppare le capacità di comunicazione interculturale

Giorno 4 (Settimana 4)

L'integrazione Interculturale nella Pratica

Obiettivo

Sentirsi sicuri nell'applicare i Principi Interculturali nella propria pratica

Metodologie:

Formazione Non Formale e Apprendimento Misto (con compiti a casa opzionali) con FOCUS su Dilemmi, Situazioni e Pratiche

CONTENUTI

Giorno 1 (Settimana 1)

Interculturalismo

- Interculturalismo
- Principi dell'Intercultura
- Cultura, Etnocentrismo e Relativismo
- Competenze Interculturali
- Giovani e CI
- Diversità e Vantaggio della Diversità
- Identità

Esercizi:
È lo stesso per voi?
La mia valigia!

Giorno 2 (Settimana 2)

Inclusione e discriminazione

- Inclusione e Integrazione Interculturale
- Discriminazione e Disuguaglianze
- La Catena della Discriminazione
- Pregiudizio e Discriminazione
- Tipi di Discriminazione (Discriminazione Sistemica)
- Giustizia Sociale e Privilegi
- Partecipazione

Esercizi:
Analisi delle Situazioni
Un passo avanti

Compiti a Casa - Testo/Articolo + Video + Raccolta di Situazioni

Testo/Articolo + Video + Raccolta di Situazioni

Giorno 3 (Settimana 3)

CONTENUTI

Giorno 3 (Settimana 3)

Comunicazione interculturale

- Esplorare la Competenza Interculturale
- Comunicazione Interculturale
- Empatia e Professionalità (interesse attivo per le altre persone/curiosità rispettosa, empatia e professionalità)
- L'Interazione Interculturale nel Lavoro e nella Vita Quotidiana

Esercizi:
Analisi delle Situazii
Formazione sulla Comunicazione Interculturale

Giorno 4 (Settimana 4)

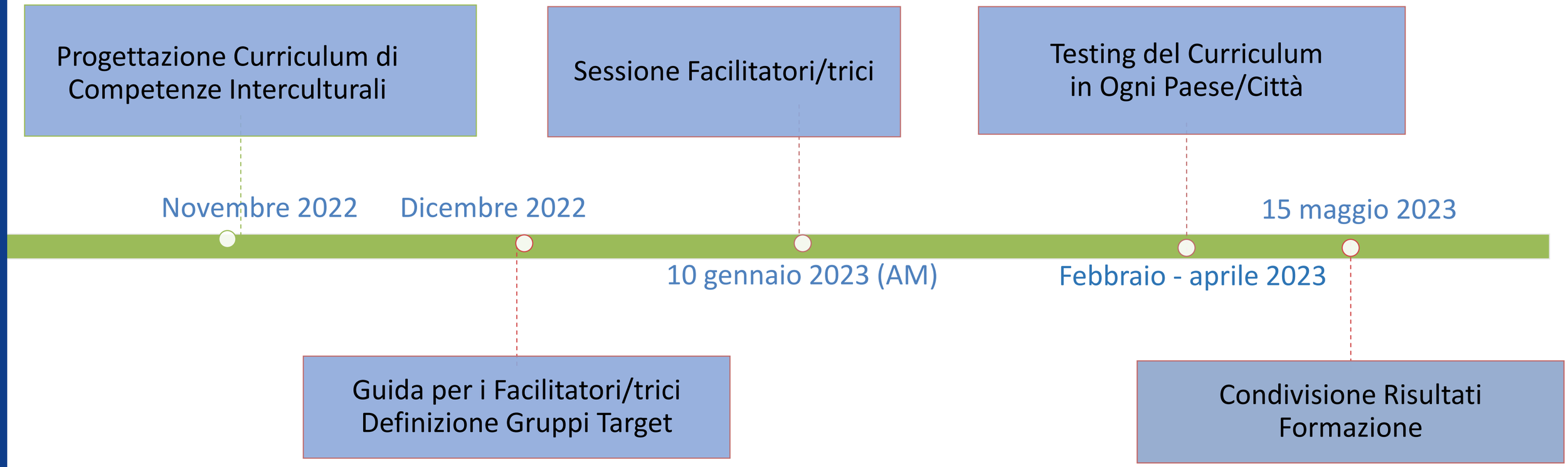
Integrazione interculturale

- L'Integrazione Interculturale nella Pratica
- Ispirazione: Esempi di Pratiche e Idee Pratiche
- Strumenti per la Comunicazione Interculturale
- Progettazione di Politiche Pubbliche Interculturali/Progetti Interculturali - Creazione della Comunità di Pratica
- Comportamenti Inclusivi e Organizzazioni Inclusive
- Avvio della Comunità di Pratica e Valutazione Formazione

Esercizi:
Casi di Studio/Pratiche
Condivisione
Valutazione

Testo/Articolo + Video + Raccolta di Casi/Pratiche

CALENDARIO



Funded by the European Union

GRUPPI TARGET: FORMAZIONE

INSEGNANTI E ALTRI EDUCATORI (OPERATORI GIOVANILI E ONG)

FUNZIONARI COMUNALI (CHE LAVORANO CON GIOVANI, MA NON SOLO)

ORGANIZZAZIONI PARTNER CHE LAVORANO CON GIOVANI/FORNITORI DI SERVIZI

RESPONSABILI DELLE POLITICHE (POLITICHE GIOVANILIE E ALTRI AMBITI)

Funded by
the European Union

RISULTATI
240 PARTECIPANTI / 16 CITTÀ

LE CITTÀ DEL DIALOGO

Portogallo (ONLINE)
PARTECIPANTI: 35
3 CITTÀ
2 GRUPPI
GRUPPI TARGET:
Insegnanti
Organizzazioni Partner
Funzionari Municipali

Italia (MISTO)
PARTECIPANTI: 64
4 CITTÀ
4 GRUPPI
GRUPPI TARGET:
Insegnanti/Pedagogiste
Organizzazioni Partner
Funzionari Municipali

Spagna (ONLINE)
PARTECIPANTI: 72
5 CITTÀ
2 GRUPPI
GRUPPI TARGET:
Organizzazioni Partner
Funzionari Municipali

Lublino (MISTO)
PARTECIPANTI: 13
1 CITTÀ
1 GRUPPO
GRUPPI TARGET:
Staff di Coordinamento delle Attività della Capitale Europea della Gioventù

Svezia (ONLINE)
PARTECIPANTI: 43
2 CITTÀ
2 GRUPPI
GRUPPI TARGET:
Insegnanti
Operatori Sociali

Erlangen (ONLINE)
PARTECIPANTI: 13
1 CITTÀ
1 GRUPPO
GRUPPI TARGET:
Operatori Sociali e Giovanili

Funded by the European Union

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

IL MANUALE DI FORMAZIONE NET-IDEA

- RAPPORTO TECNICO SU OGNI CORSO
- ELENCO DELLE SITUAZIONI CONDIVISE
- ELENCO DEI CASI DI STUDIO UTILIZZATI
- ELENCO DELLE PRATICHE CONDIVISE E/O SVILUPPATE
- SERIE DI RACCOMANDAZIONI PER LA COMUNITÀ DI PRATICA
- RISPOSTE DEI PARTECIPANTI AL MODULO DI REGISTRAZIONE
- RISPOSTE DEI PARTECIPANTI AL MODULO DI LINEA DI BASE
- RISPOSTE DEI PARTECIPANTI AL MODULO DI GRADIMENTO
- MATERIALI DI FORMAZIONE UTILIZZATI

LE CITTÀ DEL DIALOGO

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

CONSIDERAZIONI

Feedback generalmente **molto positivo** da parte dei/delle partecipanti (Valutazione).
Sarebbe stato utile per i partecipanti **avere più tempo per riflettere/analizzare i casi/le situazioni.**
Un numero maggiore di ore per la formazione sarebbe utile, ma potrebbe non essere fattibile.
Il formato, gli input e i tempi della formazione devono essere **adattati ai gruppi target.**
Incontrarsi di persona potrebbe essere più produttivo / più utile per creare uno spazio sicuro.
Le istituzioni non riconoscono l'importanza della formazione → **occorre creare maggiore consapevolezza.**
Meno input teorici nelle formazioni, gli **input pratici sono spesso più utili.**
Le città traggono vantaggio dalla collaborazione alla pari → **scambio continuo di idee e pratiche.**
La formazione **è stata in grado di adattare i contenuti** alle esigenze di ogni gruppo target (Guida).
La formazione **è stata in grado di adattare i contenuti** in base ai livelli di conoscenza pregressa (Guida).
La formazione come **opportunità per mettere in contatto** diverse professioni e dipartimenti.
La formazione online come opportunità per **collegare città diverse.**
UN SOGNO: creare modi per ampliare la formazione e rivolgersi a gruppi target nuovi e/o diversi.

Funded by
the European Union

RISULTATI ITALIA
64 PARTECIPANTI / 4 CITTÀ

LE CITTÀ DEL DIALOGO

Reggio Emilia (MISTO)
PARTECIPANTI: 15
GRUPPI TARGET:
Insegnanti/Pedagogiste
Amministrazione
Organizzazioni Partner
Metodologia: Esperenziale
CoP: ANALISI CASI/SITUAZIONI E COORDINAMENTO

Modena (MISTO)
PARTECIPANTI: 17
GRUPPI TARGET:
Pedagogiste
Metodologia: Esperenziale
CoP: ANALISI CASI/SITUAZIONI E COORDINAMENTO

Pontedera (MISTO)
PARTECIPANTI: 17
GRUPPI TARGET:
Funzionari Municipali (TRASVE)
Organizzazioni Partner (TRASVE)
Operatori (TRASVE)
Metodologia: Teorica/Pratica
CoP: TAVOLO INTERCULTURALE

Torino (ONLINE)
PARTECIPANTI: 15
GRUPPI TARGET:
Funzionari Municipali (Giovani)
Organizzazioni Partner (Giovani)
Operatori (Giovani)
Metodologia: Teorica/Pratica
CoP: AMBITO EDUCATIVO

Funded by the European Union

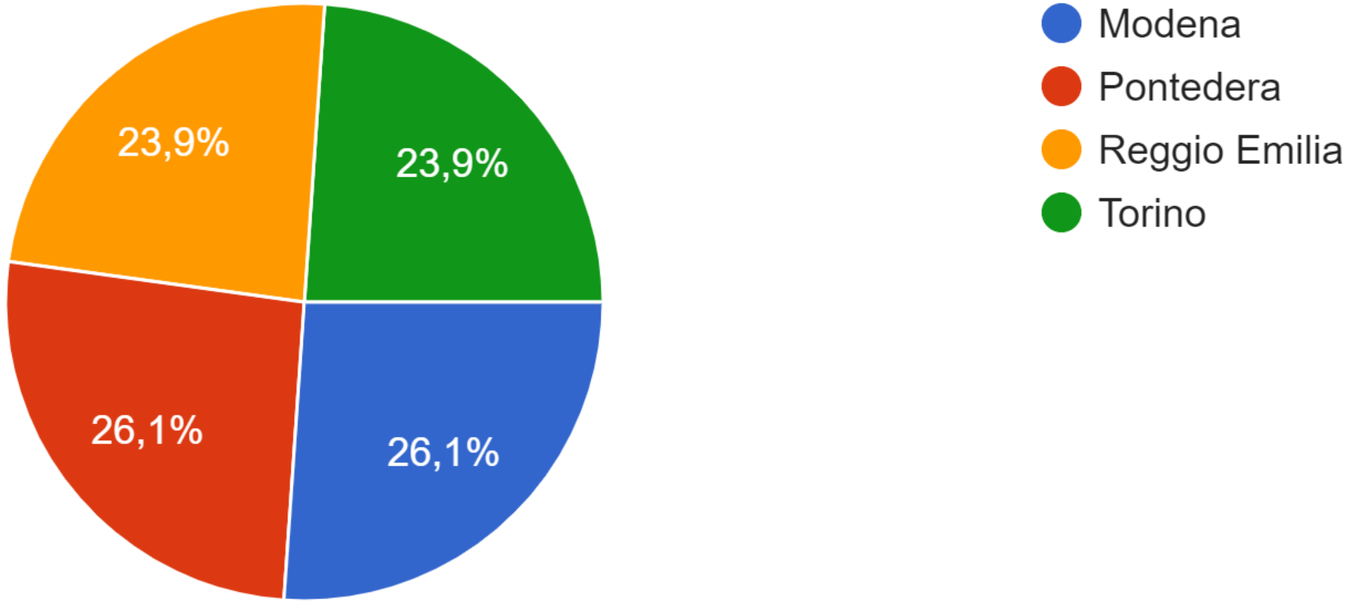
NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

CITTÀ

46 risposte

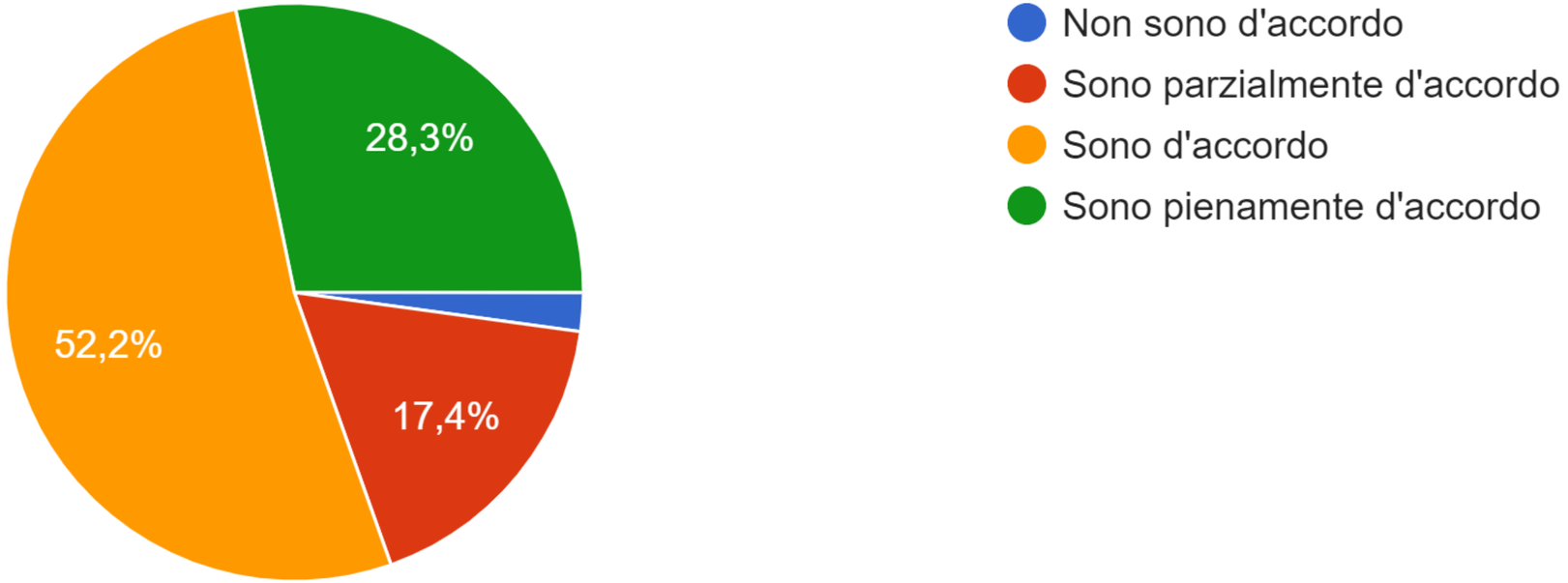


Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

HO TROVATO UTILE PARTECIPARE AL CORSO

46 risposte



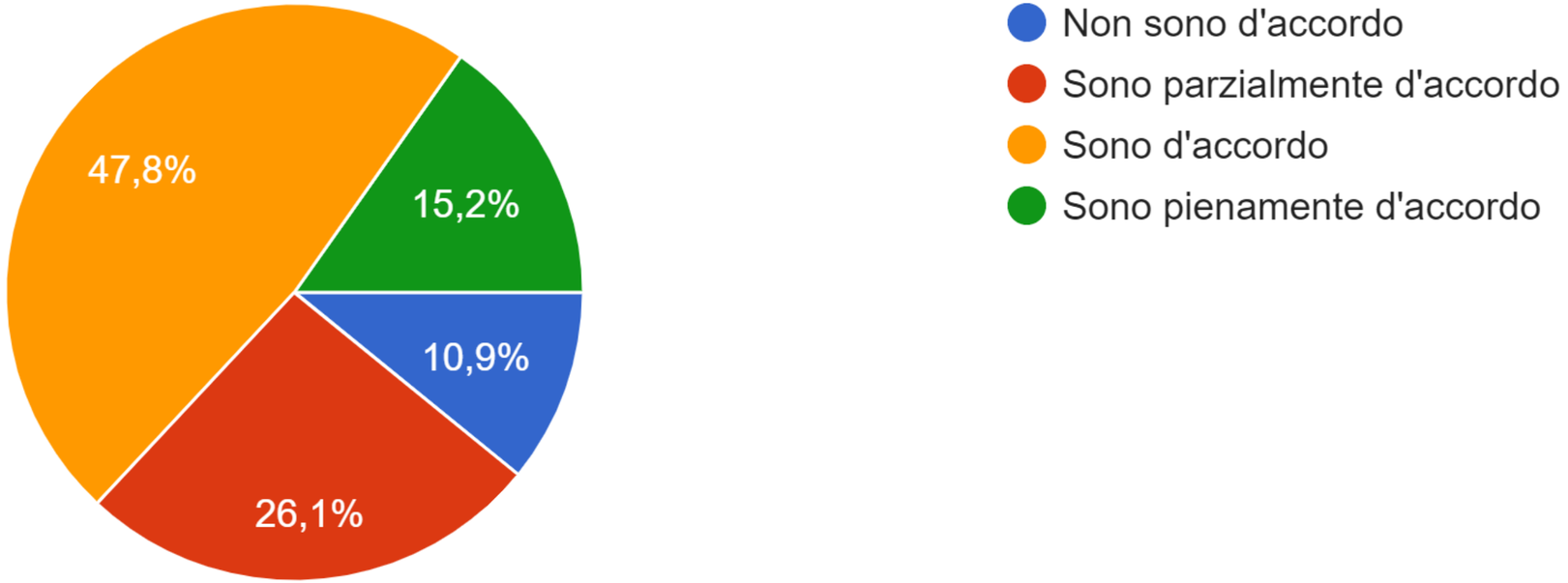
Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

LE CITTÀ DEL DIALOGO

HO AVUTO L'OPPORTUNITÀ DI ACQUISIRE CONOSCENZE PRATICHE

46 risposte



Funded by
the European Union

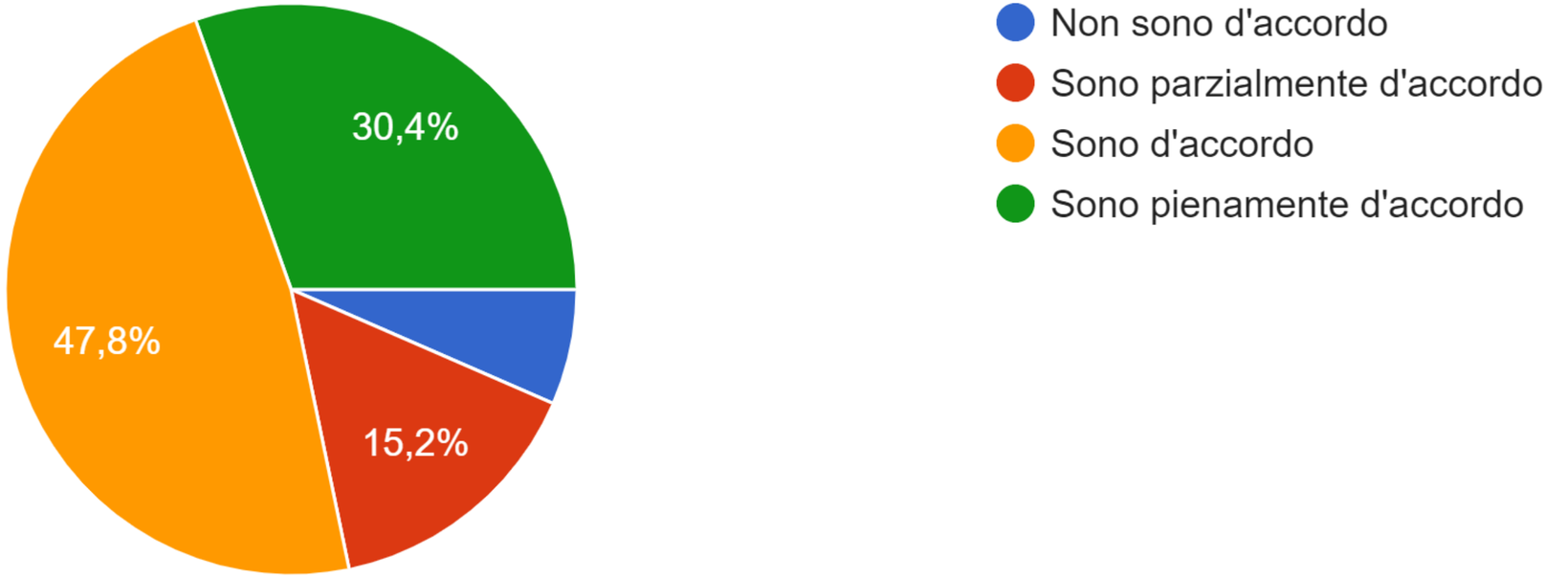
NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

ICEI

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

METTERÒ IN PRATICA LE CONOSCENZE E LE TECNICHE APPRESE DURANTE IL CORSO

46 risposte

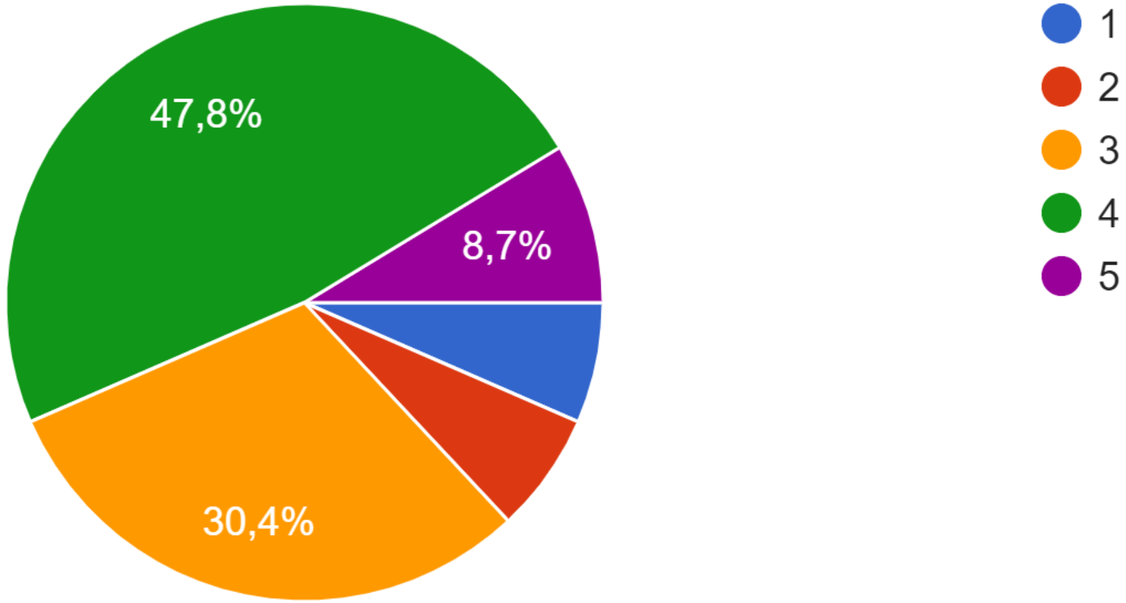


Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

HO ACQUISITO UNA MAGGIORE CONSAPEVOLEZZA DELLA MIA PROSPETTIVA ETNOCENTRICA, DELLE RELAZIONI DI POTERE, DELLA DISCRIMINA...RAZIONI INTERCULTURALI E NELL'INTEGRAZIONE

46 risposte

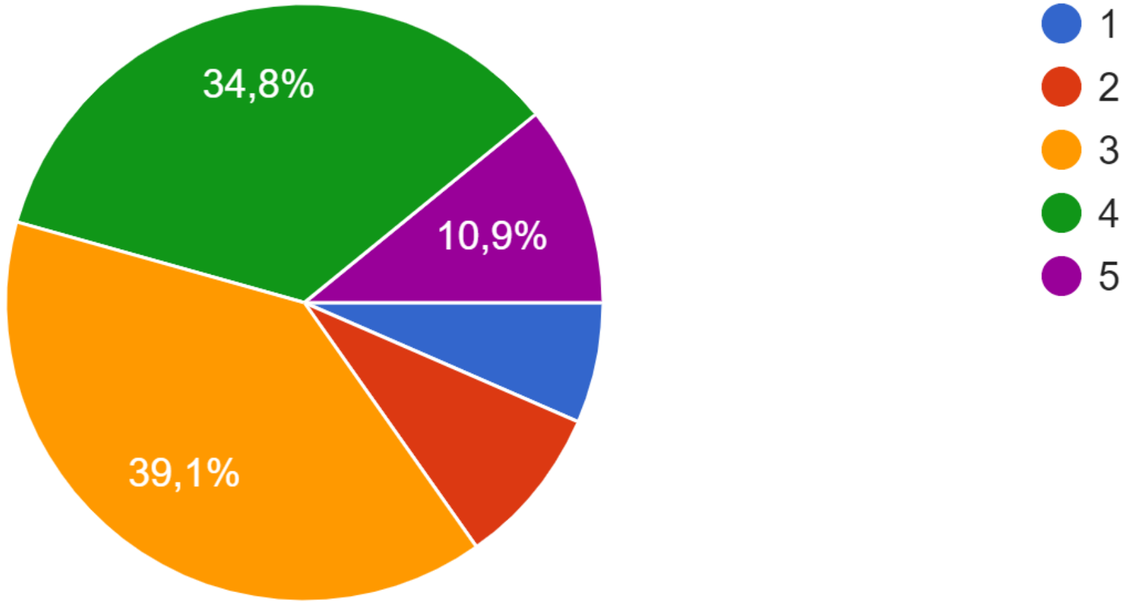


Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

MI SENTO PIÙ SICURO/A NELL'APPLICARE LE COMPETENZE E I PRINCIPI INTERCULTURALI ALLA VITA PERSONALE E ALLE INTERAZIONI SOCIALI CON I/LE GIOVANI

46 risposte

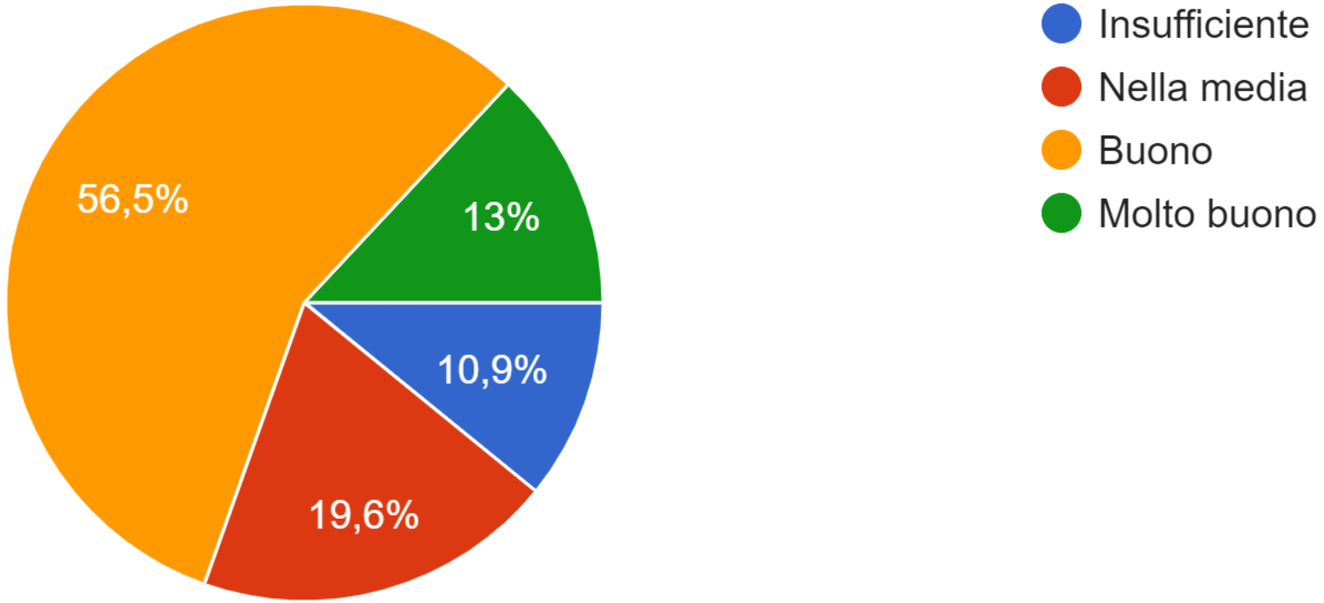


Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

4. COME VALUTI IL LIVELLO COMPLESSIVO DI MIGLIORAMENTO DELLE TUE COMPETENZE INTERCULTURALI DOPO LA FORMAZIONE?

46 risposte

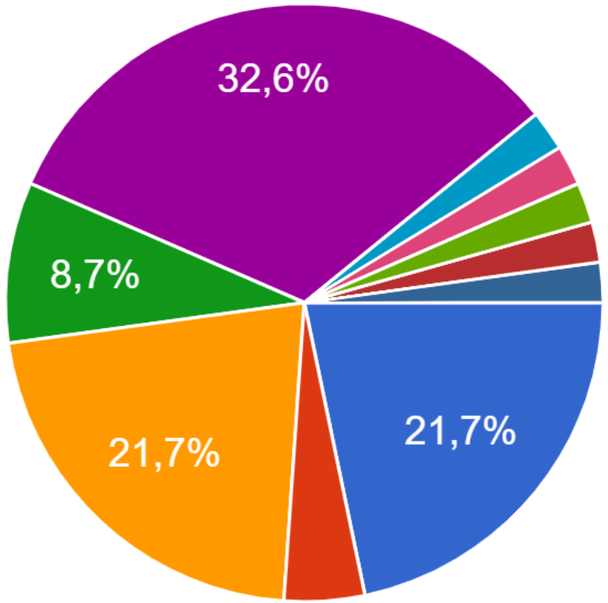


Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

5. QUALI CONTENUTI SUGGERIRESTI DI COMPLETARE O APPROFONDIRE PER UN'EVENTUALE FORMAZIONE FUTURA?

46 risposte



- PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE…
- ANTIRUMOURS
- NARRAZIONI ALTERNATIVE E COM…
- RACCOLTA DI DATI SULLA PARITÀ
- PROCESSI PARTECIPATORI
- meno lezioni accademiche e didattich…
- IMMIGRAZIONE E BUROCRAZIA
- focus su tema dell'intersezionalità

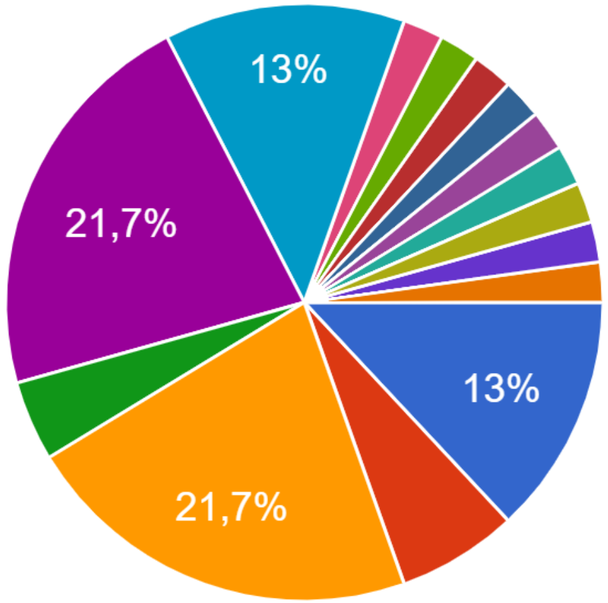
1/2

Funded by the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

6. COME PENSI DI UTILIZZARE GLI APPRENDIMENTI IN FUTURO?

46 risposte



- OFFRIRE UNA FORMAZIONE SIMIL…
- OFFRIRE UNA FORMAZIONE SIMIL…
- PROMUOVERE ATTIVITÀ DI SENSIB…
- PROMUOVERE CAMPAGNE PUBBLI…
- PROMUOVERE PROGETTI INTERC…
- SVILUPPARE POLITICHE IN CUI SI…
- In ambito lavorativo: migliorare la rela…
- Non ho acquisto competenze utili

1/2

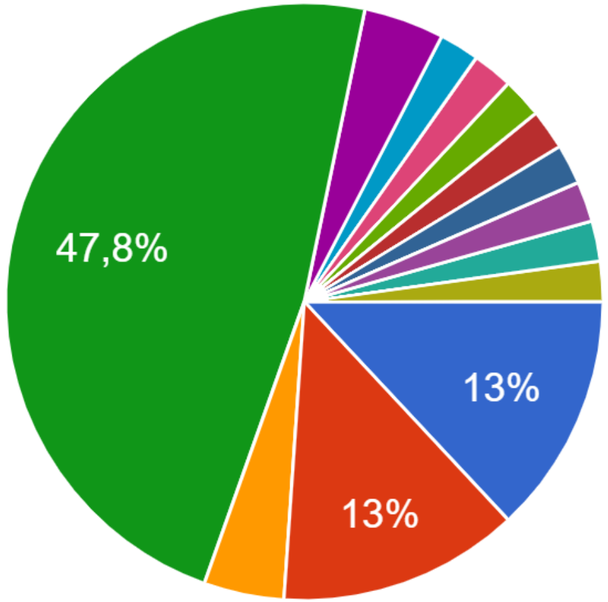
Funded by
the European Union

RISULTATI VALUTAZIONE ITALIA

LE CITTÀ DEL DIALOGO

7. SE PENSI ALLA POSSIBILITÀ DI UTILIZZARE LE CONOSCENZE ACQUISITE, QUALI POTREBBERO ESSERE I PRINCIPALI OSTACOLI?

46 risposte



- MANCANZA DI ASSISTENZA TECNICA
- MANCANZA DI IMPEGNI POLITICI
- MANCANZA DI QUADRI NORMATIVI…
- MANCANZA DI RISORSE FINANZIA…
- NON SO
- mancanza di risorse finanziarie e scar…
- difficoltà per ora di intercettare le fami…
- non credo sarà possibile utilizzarle

1/2

NET IDEA
INCLUSION, DIVERSITY
EQUITY, ANTIDISCRIMINATION

Funded by
the European Union

ICEI

IMPATTO

LA FORMAZIONE HA ATTIRATO L'ATTENZIONE

LA FORMAZIONE A MONTESILVANO E LOURES

LA FORMAZIONE CON IL SASSUOLO CALCIO FEMMINILE

NET-IDEA È STATA SELEZIONATA COME BEST PRACTICE DAL CONSIGLIO D'EUROPA (ADI-INT)

NUOVI GRUPPI TARGET NUOVE OPPORTUNITÀ DI APPRENDIMENTO

MODENA E REGGIO EMILIA SI SONO CONCENTRATE SU UN GRUPPO TARGET PARTICOLARE:

PEDAGOGISTI, EDUCATRICI E INSEGNANTI DELLO 0-6

OPPORTUNITÀ: SVILUPPARE UN MANUALE DI COMPETENZE INTERCULTURALI PER LE 0-6!

IL MAINSTREAM COME SFIDA E OPPORTUNITÀ

MOLTE CITTÀ HANNO CHIESTO DI UTILIZZARE QUESTO LAVORO PER PROGETTARE UNA FORMAZIONE CHE POSSA RAGGIUNGERE UN NUMERO MAGGIORE DI PARTECIPANTI.

ESEMPIO: MODENA APRIRÀ LA FORMAZIONE A TUTTE LE EDUCATRICI E INSEGNANTI DELL

Funded by
the European Union

Grazie!

Cristian Brisacani
Responsabile Progetto NET-IDEA
cristianbrisacani@icei.it